



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



DGR 717 del 21/05/2018
POR Fondo Sociale Europeo 2014-2020 - ASSE I OCCUPABILITA' - Obiettivo Tematico 8
APPROVATO CON DDR 709 DEL 19/09/2019 Codice Corso: 1500-0006-717-2018

“Work Experience specialistica: Responsabile dei servizi di ricevimento alberghieri”

Format – Formazione Tecnica propone il percorso formativo di **“Responsabile dei servizi di ricevimento alberghieri”** da realizzare a Venezia Mestre.

Obiettivi: il percorso ha lo scopo di formare figure in grado di inserirsi nel mercato del lavoro nel settore turistico-alberghiero sviluppando competenze gestionali, amministrativo/contabili e comunicative. Durante il percorso formativo si potranno acquisire competenze in: Comunicazione e gestione del cliente; Marketing e Social Media; Pratiche amministrative alberghiere e gestione delle prenotazioni; Lingua Inglese.

Destinatari: 7 Persone inoccupate o disoccupate, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, con età superiore ai 30 anni, in possesso di almeno un diploma di istruzione secondaria superiore ed un livello di conoscenza della lingua inglese pari o superiore ad A2.

Percorso d’aula:

- **Formazione specialistica:** 180 ore
- **Orientamento al ruolo:** 2 ore di gruppo e 2 ore individuali.
- **Accompagnamento al tirocinio:** 12 ore

Sede percorso d’aula: Venezia Mestre

Percorsi di Stage: 360 ore (12 settimane) nelle seguenti sedi: n. 2 in Spagna, n.1 a Malta, n. 2 in Friuli Venezia Giulia, n. 2 in Regione Veneto. Per gli stage fuori Regione Veneto è previsto un rimborso spese per viaggio vitto e alloggio. Per l’attività di stage è prevista un’indennità di frequenza pari a € 3,00 lordi/ora. Con dimostrazione di ISEE ≤€ 20.000,00 l’indennità riconosciuta è di € 6,00 lordi/ora. L’indennità è erogabile solo al superamento del 70% delle ore di frequenza

Iscrizioni e selezione: l’ammissione al progetto avverrà in base alla verifica dei requisiti minimi richiesti e a seguito di un colloquio motivazionale e test di valutazione di competenze di lingua inglese.

La manifestazione d’interesse al percorso proposto deve pervenire entro il 13/10/2019 tramite e-mail all’indirizzo info@formazionetecnica.it; si deve allegare copia del curriculum vitae del candidato in formato europeo e DID (Dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dal Centro per l’impiego).

Le selezioni si terranno presso FORMAT – Formazione tecnica scarl, via Torre Belfredo 31 – 30174 Venezia Mestre a partire dal 14/10/2019 e in base al calendario che sarà comunicato dall’Ente

Info e Contatti: Format- Formazione Tecnica **Mail:** info@formazionetecnica.it **Telefono:** 041-5350276

