



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



DGR 717 del 21/05/2018  
POR Fondo Sociale Europeo 2014-2020 - ASSE I OCCUPABILITA' - Obiettivo Tematico 8  
APPROVATO CON DDR 709 DEL 19/09/2019 Codice Corso: 1500-0006-717-2018

## “Work Experience specialistica: Responsabile dei servizi di ricevimento alberghieri”

Riapertura Bando di Selezione dal 09/10/2019 al 29/10/2019

**Format – Formazione Tecnica** propone il percorso formativo “**Responsabile dei servizi di ricevimento alberghieri**”

**Obiettivi:** il percorso ha lo scopo di formare figure in grado di inserirsi nel mercato del lavoro nel settore turistico-alberghiero sviluppando competenze gestionali, amministrativo/contabili e comunicative. Durante il percorso formativo si potranno acquisire competenze in: Comunicazione e gestione del cliente; Marketing e Social Media; Pratiche amministrative alberghiere e gestione delle prenotazioni; Lingua Inglese.

**Destinatari:** 3 Persone inoccupate o disoccupate, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, con età superiore ai 30 anni, in possesso di almeno un diploma di istruzione secondaria superiore ed un livello di conoscenza della lingua inglese pari o superiore ad A2.

### Percorso d’aula:

- **Formazione specialistica:** 180 ore
- **Orientamento al ruolo:** 2 ore di gruppo e 2 ore individuali.
- **Accompagnamento al tirocinio:** 12 ore

**Sede percorso d’aula:** Venezia Mestre

**Percorsi di Stage:** 360 ore (12 settimane) nelle seguenti sedi: n. 2 in Spagna, n.1 a Malta, n. 2 in Friuli Venezia Giulia, n. 2 in Regione Veneto. Per gli stage fuori Regione Veneto è previsto un rimborso spese per viaggio vitto e alloggio. Per i destinatari dell’iniziativa che non percepiscono alcun sostegno al reddito, è prevista l’erogazione di un’indennità di partecipazione esclusivamente per le ore riferite alle attività di tirocinio. Il valore orario è pari a 3 euro ora/partecipante; tale indennità sarà pari a 6 euro nel caso in cui il destinatario presenti una attestazione ISEE ≤ 20.000 euro in corso di validità. L’indennità di partecipazione sarà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore delle attività formative e del tirocinio, singolarmente considerate.

**Iscrizioni e selezione:** l’ammissione al progetto avverrà in base alla verifica dei requisiti minimi richiesti e a seguito di un colloquio motivazionale e test di valutazione di competenze di lingua inglese.

La manifestazione d’interesse al percorso proposto deve pervenire entro il 29/10/2019 ore 12.00 tramite e-mail all’indirizzo [info@formazionetecnica.it](mailto:info@formazionetecnica.it); si deve allegare copia del curriculum vitae del candidato in formato europeo e DID (Dichiarazione di immediata disponibilità rilasciata dal Centro per l’impiego).

Le selezioni si terranno presso FORMAT – Formazione Tecnica scarl, via Torre Belfredo 31 – 30174 Venezia Mestre il giorno 29/10/2019 alle ore 15.00.

**Info e Contatti:** Format- Formazione Tecnica **Mail:** [info@formazionetecnica.it](mailto:info@formazionetecnica.it) **Telefono:** 041-5350276

